**Этап 1. Определение целей и задач**

Цель разработки ПО - снизить объемы бумажной работы и увеличить количество клиентов компании за счет автоматизации.

Для выполнения поставленной цели необходимо реализовать следующие задачи:

1. Автоматизация необходимых функций ПО
2. Защита конфиденциальных данных клиентов
3. Разработка дизайна приложения
4. Разработка ПО

## Этап 2. Определение необходимых требований и условий

## Функциональные требования

## Клиент должен иметь возможность:

## Различать юр. лица и физ. лица

## Информационное ознакомление (перечень услуг, необходимых документов для операций, контактов и так далее)

## Оформить страховку от несчастных случаев

## Вся необходимая информация для ее получения (документы, стоимость, иная дополнительная информация (выдержки из Бел. Бюро по транспортному страхованию))

## Оформить «Зеленую карту»

## Вся необходимая информация для ее получения (документы, стоимость, иная дополнительная информация (выдержки из Бел. Бюро по транспортному страхованию))

## Оформить обязательное страхование автогражданской ответственности

## Вся необходимая информация для ее получения (документы, стоимость, иная дополнительная информация (выдержки из Бел. Бюро по транспортному страхованию))

## Автокаско

## Рассчитать стоимость каско онлайн

## Ознакомление с различными видами страховых рисков и вариантов страхования

## Страховой случай

## Дистанционная подача документов

## Подача документов по страхованию от несчастных случаев

## Способы выплаты страхового возмещения

## Узнать статус выплаты (процесс урегулирование по делу)

## Возможность оплаты через ЕРИП

## Личный кабинет

## Защищенный доступ

## Система скидок на услуги

## Список оформленных онлайн договоров

## Личные данные (возможность редактировать)

## Модератор

## Рассматривать оформленные заявки(одобрять/редактировать/отклонять)

## По истечению срока оформленной страховки отправлять на телефон смс с напоминаем об истекающей регистрации и уведомление на сайт.

## Осуществлять обратную связь с клиентами (на звонки и сообщения)

## Наличие поиска. Сервис должен поддерживать поиск по документам.

## Формирование отчетов. Возможность выгружать отчеты за выбранный период.

## Админ

## Иметь все функции модератора

## Возможность «добавлять в черный список» /удалять клиента из системы

## Просмотр данных отдельно между основной компанией и ее посредников

## Возможность добавлять/редактировать функции модератора

## Нефункциональные требования

## Данная разработка ведется только на платформе Python 2.7-Django 1.11 и MSSQL 2019.

## При аутентификации пользователя в информационной системе должна быть предоставлена возможность через VK, Google, Facebook.

## Обеспечить запись в журнал разрабатываемой операционной системы таких событий: сообщение о старте и остановке сервиса.

## Обеспечить резервное копирование данных, организуемое каждую неделю.

## Стилевой мотив ПО должен быть разработан в пастельных тонах.

## Целевая страница, поддерживающая 10 тыс. пользователей в час, должна обеспечивать время отклика в браузере для настольных ПК не более 6 секунд, для телефонов не более 4 секунд, включая рендеринг текста и изображений, через соединение LTE.

## Веб-сайт должен быть доступен пользователям из РБ 98% времени каждого месяца в рабочее время.

## Этап 3. Определение сроков

## Разработка полноценного MVP должна быть завершена по истечение 3-х месяцев. В конце каждого месяца должны проводиться демонстрации готового функционала представителям компании.

## Этап 4. Определение бюджета

## Бюджет закладываемый под реализацию данного проекта составляет 30 000$. Данная сумма может быть увеличена по соглашению сторон, при должном обосновании со стороны подрядчика.

## Этап 5. Требования к подрядчику

## Ожидается опыт в работе с UI/UX для формирования простой и удобной навигации, которая позволит людям достигать своих целей, не создавая сложностей.

## Необходимы хотя бы минимальные маркетинговые компетенции в рамках компании, чтобы можно было оценить результаты.

## Контакты: Карпиленко Наталья Андреевна, karpilenko@gmail.com